

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2016

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



Prefeitura de Goiânia

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2016

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	10
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	10
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	12
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	12
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO /2016	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO /2016	13
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A DEZEMBRO / 2016	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	19
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	19
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	21
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	21
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	21
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	24
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	24
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	25
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	26
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	27
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	27
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – DEZEMBRO / 2016	27
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – DEZEMBRO / 2016	31

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A DEZEMBRO/ 2016	54
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	64
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	65
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	66
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	67
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	68
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	68
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	68
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	68
3. PONTOS POSITIVOS.....	73
4. PONTOS NEGATIVOS.....	74
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	75
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	76
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	77
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	77
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	78
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	78
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A DEZEMBRO / 2016	81
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	81
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	81

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2016
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Desta forma, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais e a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório refere-se as ações realizadas no mês de Dezembro/16, o qual demonstrará uma visão das principais atividades desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 16 de Janeiro de 2017.

Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis

- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

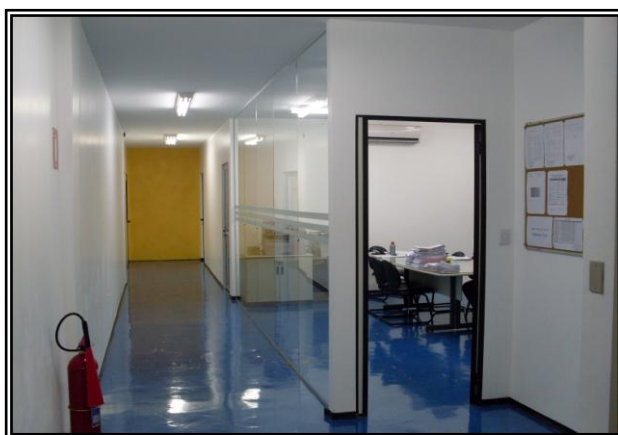
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

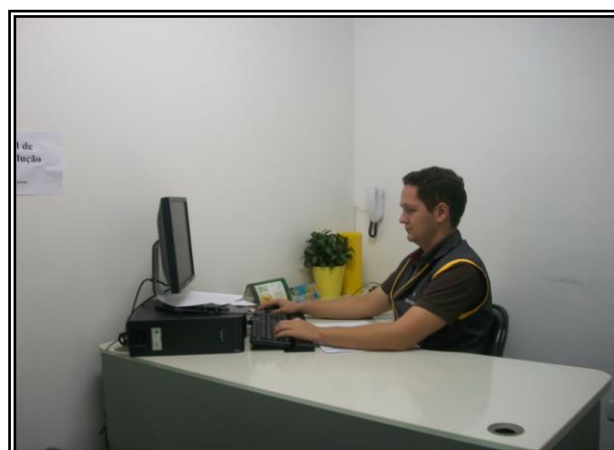
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



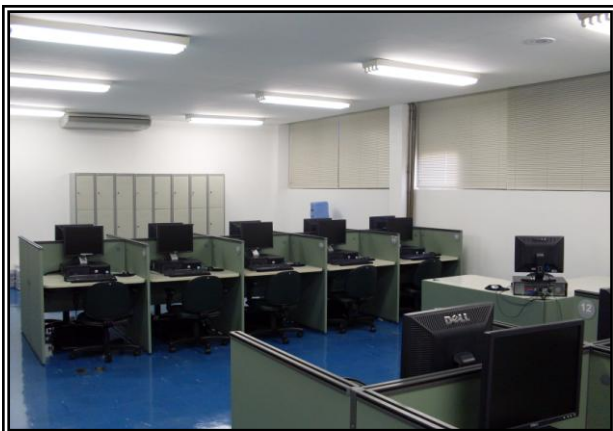
Central de Processamento de Dados/Conferência



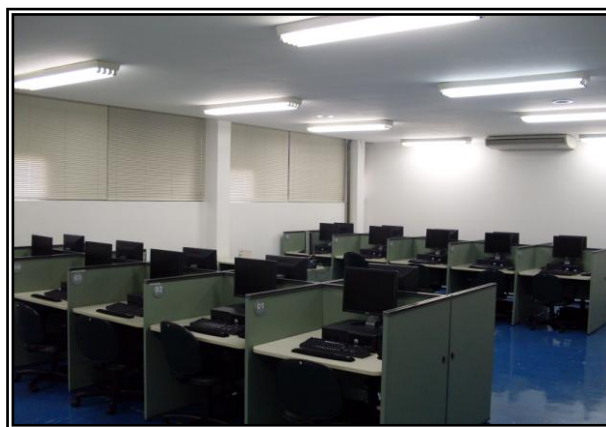
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua

juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Dezembro / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro / 2016.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Dezembro / 2016.

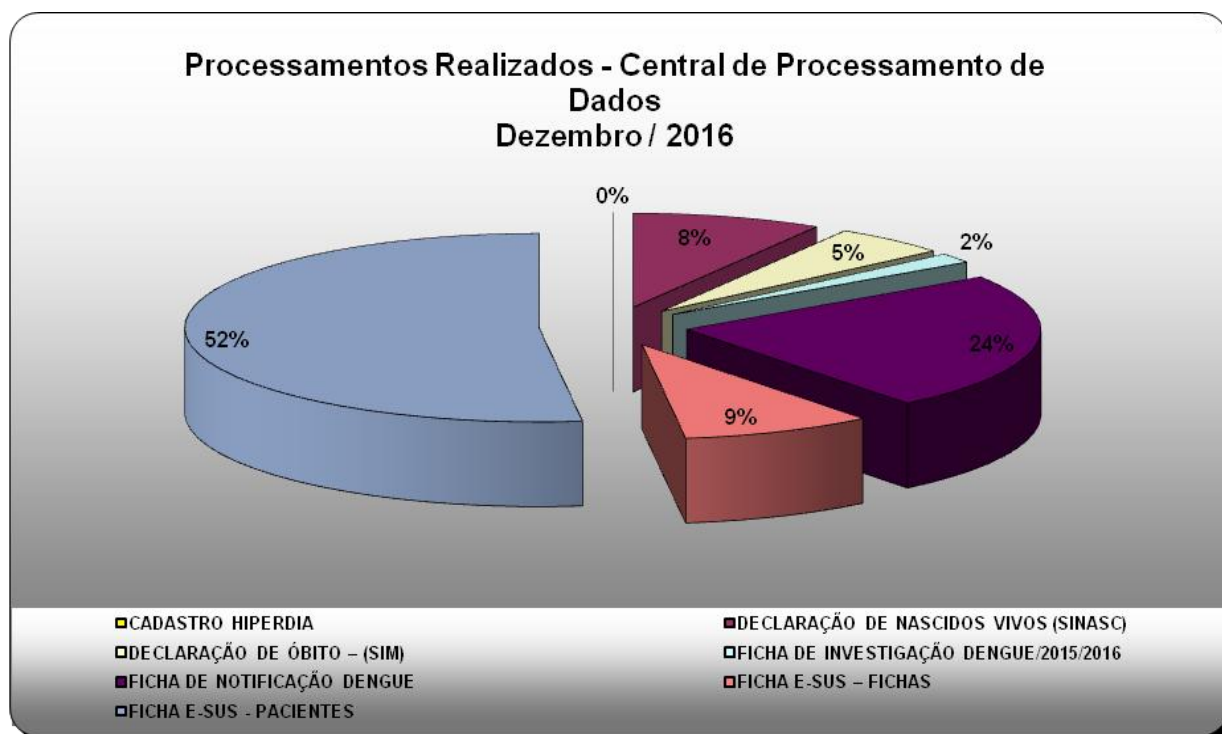
Dezembro / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	0
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.140
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	1.297
04	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE/2015/2016	413

05	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	5.853
06	FICHA E-SUS – FICHAS	2.153
07	FICHA E-SUS - PACIENTES	12.826
#	TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS	24.682

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Dezembro / 2016.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À DEZEMBRO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam

a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;

- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue;

- No dia 02/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 05/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha E-SUS. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste e Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Realizamos a devolução de Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Sudoeste;
- Em 06/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 07/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 08/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha E-SUS;
- Em 13/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS;
- No dia 14/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Os Sites que processamos Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito continuam inoperante. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Realizamos a devolução de Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Sudoeste;
- No dia 15/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 16/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de

Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 19/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- Os Sites que processamos Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito continuam inoperante e o Site que utilizamos para processar Ficha E-SUS estava inoperante no início do turno permanecendo até o final;
- No dia 20/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 21/12/2016 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 22/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha E-SUS. Estamos realizando o processamento das fichas de Nascido Vivo e Óbito, porém só possui acesso até o momento para 01 Agente de cada ficha. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Declaração de Nascido Vivo e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 23/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito;
- No dia 26/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito;
- No dia 27/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 28/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha E-SUS. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;

- Em 29/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 30/12/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha E-SUS.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 14 de Dezembro/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha Natal Criança Feliz supera expectativas em doações de brinquedos, conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. Em 22 de Dezembro/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech entrega quase mil brinquedos a entidades filantrópicas; CIAMS Novo Horizonte atende 150 crianças em ação de fonoaudiologia, conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte

técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;

- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão / implantação de melhorias no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 16 de Janeiro de 2017.

Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

Anexo 01 Mega Fones publicados no mês de Dezembro/16

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia–Go, especialmente as internações Hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

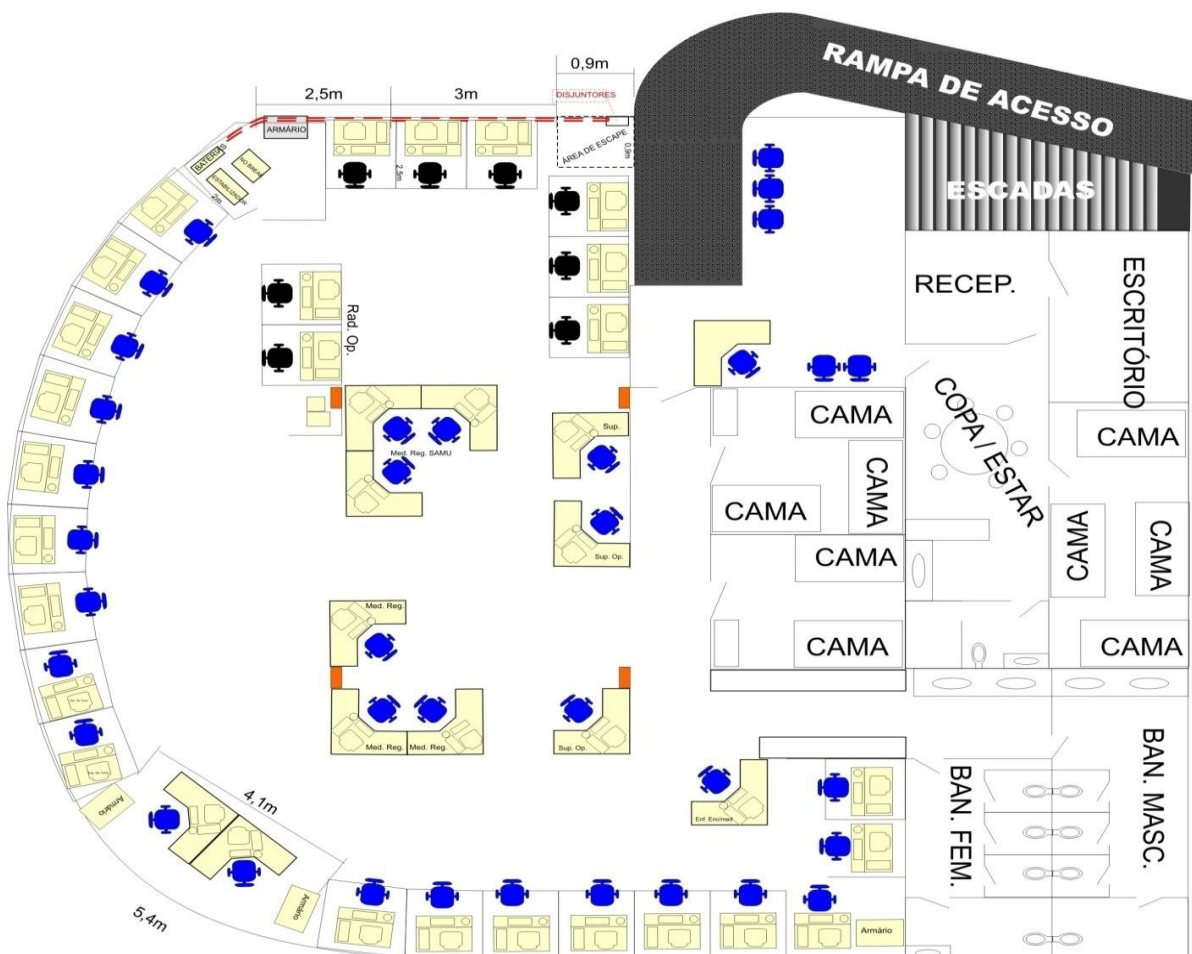


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

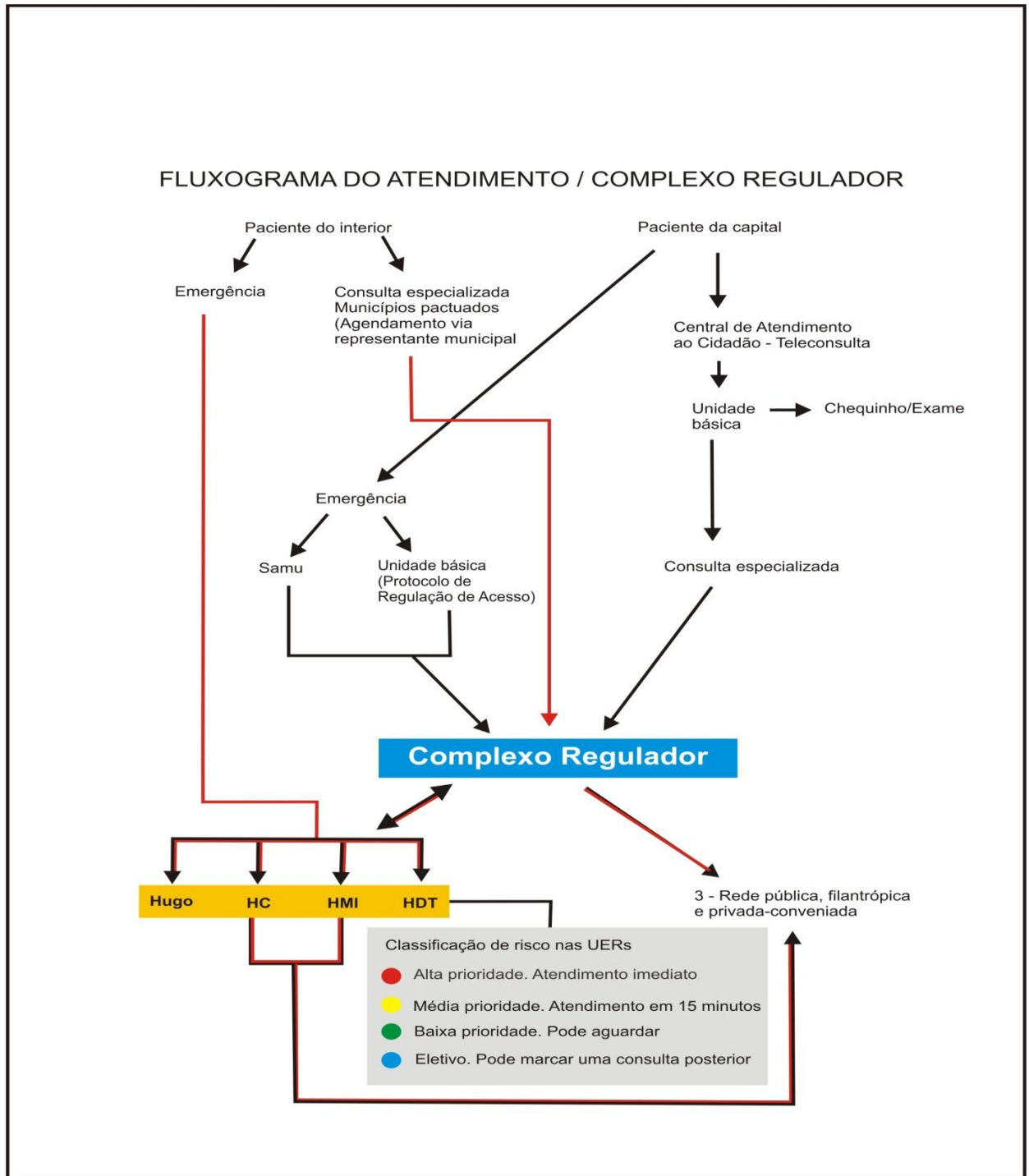
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia

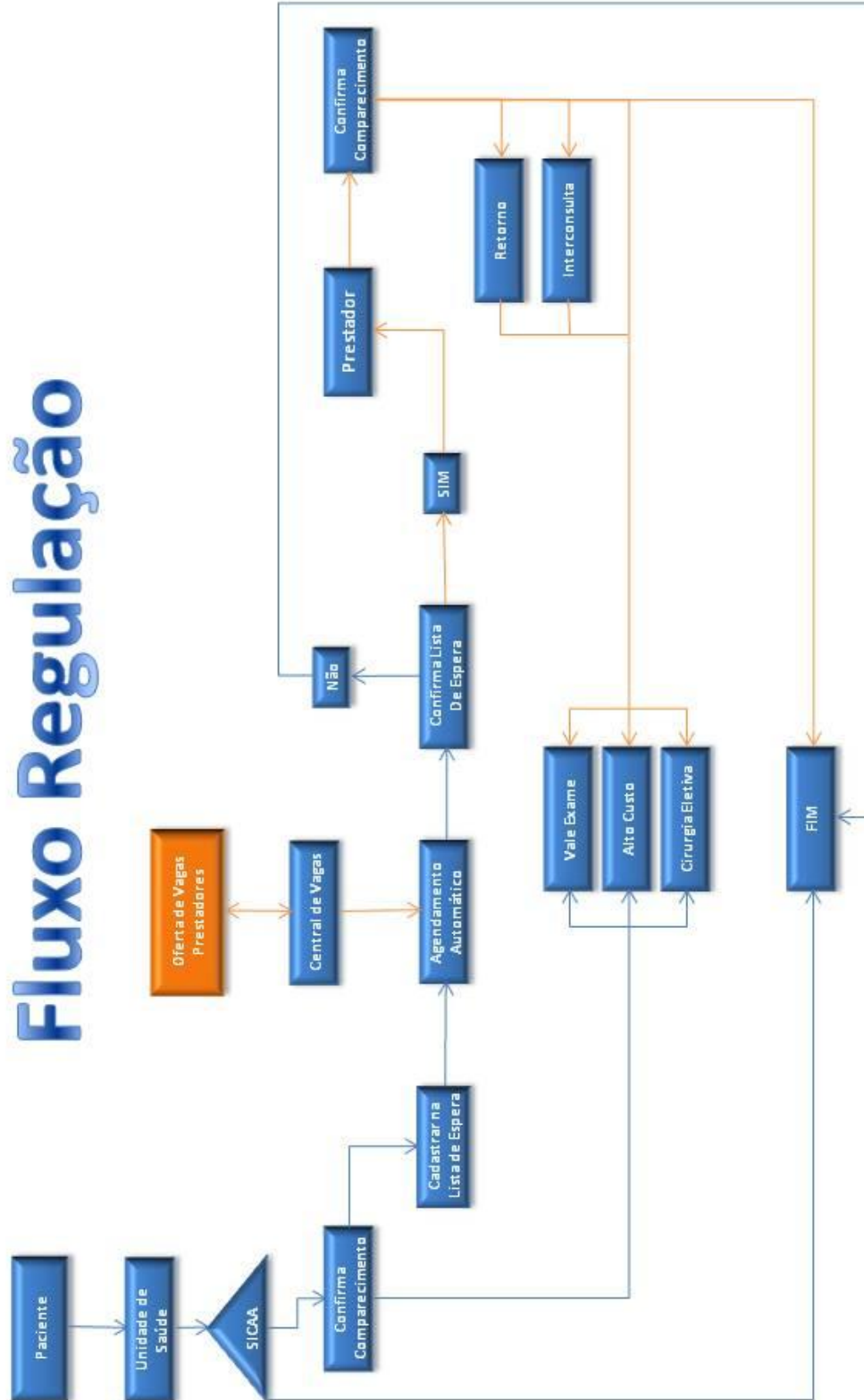


2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

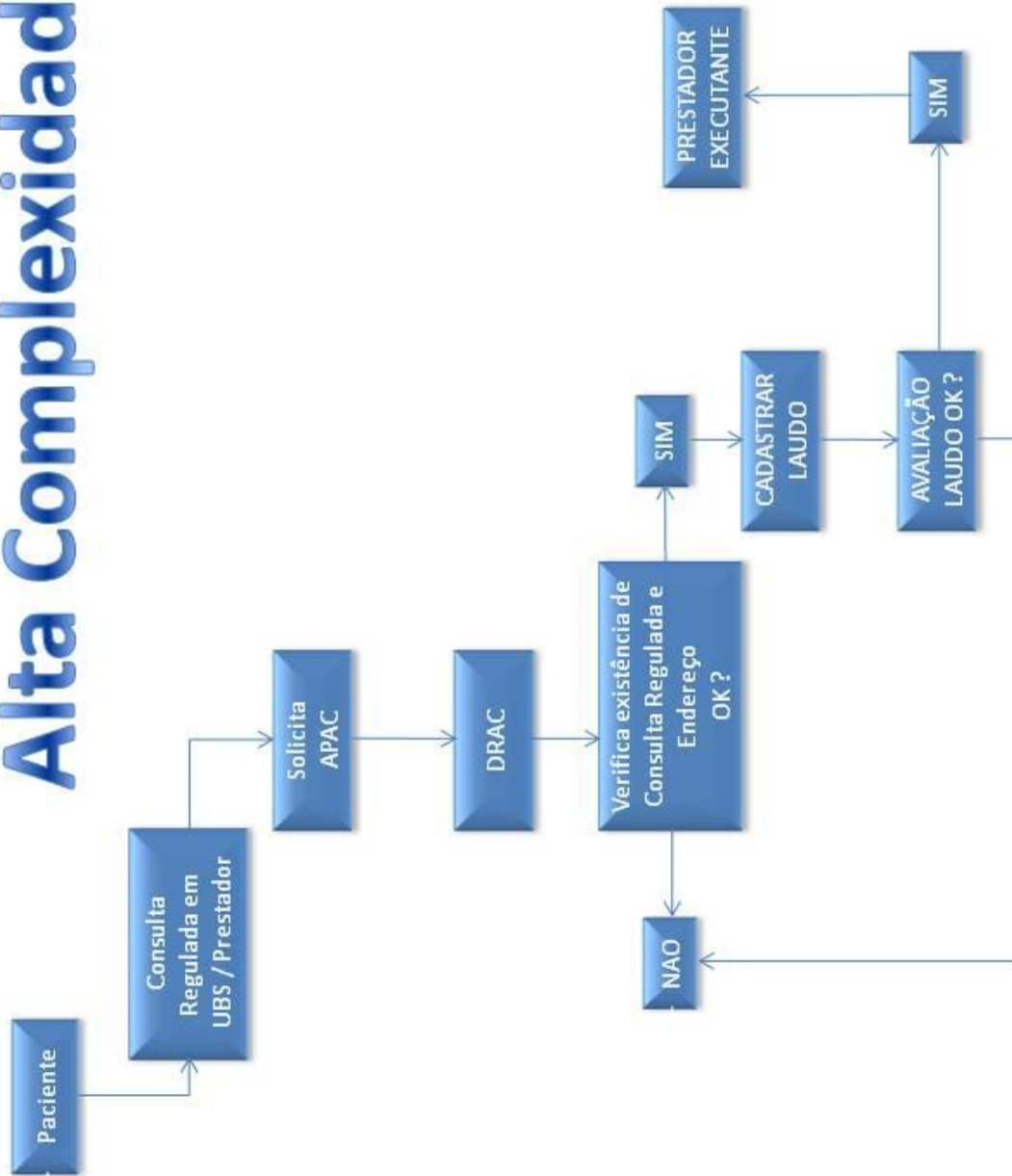


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 2016.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Dezembro /16.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	3
AIDS - FEM - CLINICOS	13
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	5
AIDS - MASC - CLINICOS	46
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	5
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	10
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	17
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	167
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	24
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	58
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	6
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	13
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	32
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	195
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	49
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	256
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	3
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	6
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	6

CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - FEM - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	5
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	108
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	540
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	614
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	12
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	17
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	11
CIRURGICOS - FEM - LEITO DIA/CIRURGICO	1
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	100
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	2
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	6
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	422
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	465
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	82
CRONICOS - AMB - CRONICOS	19
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	10
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	77
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	20
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	216
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	37
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	77
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	1
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	66

GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	17
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	161
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	101
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	25
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	28
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	67
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	27
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	37
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	26
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	43
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	13
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	120
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	207
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1168
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	166
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	33
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	72
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	15
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	145
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	55
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	139
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	79
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	46
ONCOLOGIA RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	11
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	603
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1447
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	25
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	5
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	17
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	70
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	637
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	2
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	23
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	13
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	8
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	13
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	66
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	66
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	15
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	38
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	80
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	20
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	22
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	5
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	8
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	3
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	1
UNIDADE CUIDADO ESP. DE QUEIMADOS - AMB - CLINICOS	3
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	7

UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	10
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	138
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	17
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	105
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	388
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	24
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	140
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	26
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	54
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	48
VASCULAR - FEM - CLINICOS	15
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	67
VASCULAR - MASC - CLINICOS	20
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TOTAL	11115

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Dezembro / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010267 - BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010305 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA ESCAPULAR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	8
211050105 - POLISSONOGRRAFIA	4
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	30
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	61
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	150
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	29
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	10

303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	256
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOOTICAS	2
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	10
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	45
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRASIS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	16
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRASIS	1
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRASIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRASIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	14
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	2
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	3
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	12
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	14
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	16
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	10
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	8
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	23
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	5
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	37
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	42
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	2
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	16
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	37

303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	25
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	64
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	34
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	8
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	8
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	9
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	234
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	13
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	36
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	3
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	5
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	4
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	3
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	11
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	3
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	8
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	11
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	6
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	8
303050144 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	52
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	3
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	5
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	4

303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	14
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	12
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	18
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	3
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	6
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	1
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	72
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	12
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	209
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	1
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	6
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	7
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	100
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	21
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	35
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	78
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	8
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	130
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	22
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	44
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	3
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	33
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	15

303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	2
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	17
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	15
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	20
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	21
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	6
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	173
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	3
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	2
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	3
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	2
303130024 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES CARDIOVASCULARE	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	24
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	58
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	5
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	2
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	20
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	4

303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	4
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	48
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	46
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	456
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	5
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	16
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	12
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	93
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	18
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	166
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	22
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	34
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	170
303160071 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMO DE PARTO	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	11
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	218
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	13
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	51
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	3
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOOSO EM HIV/AIDS	3
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	9
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	1
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	10
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	45
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	10
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	20
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	181

304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	35
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	12
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	138
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	8
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	4
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	40
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	27
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	76
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	18
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	2
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	19
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	11
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	60
310010039 - PARTO NORMAL	534
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	96
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	19
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	18
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	4
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	46
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	3
402010027 - PARATIREOIDECTOMIA	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	3
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010039 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA DA FOSSA POSTERIOR	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	6

403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	15
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	3
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	2
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	7
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	4
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	5
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	7
403020085 - NEURORRAFIA	1
403030013 - CRANIOTOMIA P/ BIOPSIA ENCEFALICA	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030137 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR DE ORBITA	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403030161 - RESSECCAO DE TUMOR RAQUIMEDULAR EXTRADURAL	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	9
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	4
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	4

404010148 - IMPLANTE COCLEAR	7
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	38
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404020224 - RECONSTRUCAO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	5
404020356 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	22
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	4
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	10
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	11
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMATICO SEM OSTEOSSÍNTESE	3
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	2
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	1
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405030029 - BIOPSIA DE TUMOR INTRA OCULAR	1
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030118 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MIIASE PALPEBRAL	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	48
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1

405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	3
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	3
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	4
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	8
405050321 - TRABECULECTOMIA	12
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	4
405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONGÊNITA	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	3
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010374 - CORRECAO DE JANELA AORTO-PULMONAR (0 A 3 ANOS)	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	4
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	4
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	31
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	6
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	11
406010803 - PLASTICA VALVAR	3
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2

406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	23
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	3
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	3
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011176 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE CARDIO-DEFIBRILADOR MULTISITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	2
406020124 - EMBOLLECTOMIA ARTERIAL	10
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020396 - RETIRADA DE PROTESE INFECTADA EM POSICAO AORTO- ABDOMINAL C/ PONTE AUXILIO FEMUR	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020523 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR BILATER	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	46
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	3
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	32
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	100
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	5

406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	6
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	4
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	5
407010190 - GASTRORRAFIA	7
407010211 - GASTROSTOMIA	31
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407020039 - APENDICECTOMIA	164
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	6
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	12
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	9
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	3
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	20
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	3
407020330 - PROCTOCOLECTOMIA TOTAL C/ RESERVATORIO ILEAL	1
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	1

407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	5
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	3
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	94
407030026 - COLECISTECTOMIA	29
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	256
407030050 - COLEDOCOPLASTIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030123 - ESPLENECTOMIA	6
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	2
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	4
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	7
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	7
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	21
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	3
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	61
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	19
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	2
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	58
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	8
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	8
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	13
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	10

408010053 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL TOTAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	9
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	77
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	38
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	2
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	2
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	4
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	9
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	17
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	14
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	21
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	12
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	9
408020326 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM GATILHO	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	31
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	52
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	6
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	24
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	17
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	14
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	104
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	8
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	69
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	85

408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	11
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	3
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	26
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	9
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	3
408020628 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDACTILIA DA MAO (POR ESPACO INTERDIGITAL)	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	6
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	3
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	2
408030089 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR C1-C2 VIA TRANS-ORAL / EXTRA-ORAL	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	3
408030127 - ARTRODESE CERVICAL POSTERIOR C1-C2	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030437 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NIVEL)	1
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS)	1
408030747 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA NIVEL C1 - C2 POR VIA ANTERIOR (OSTEOSSINTESE)	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	2
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	14
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	8

408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	1
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	12
408040157 - OSTEOTOMIA DA PELVE	1
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	8
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	10
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	27
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	6
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	3
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	7
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	2
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	25
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	2
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	4
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	4
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	16
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	1
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050292 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO TARSO-METATARSICA	5
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	15

408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	6
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	36
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	110
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	133
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	68
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	12
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	10
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	21
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	54
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	44
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	12
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	5
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	10
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	10
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	47
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	13
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	5
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	18
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	1
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	5
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	11
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	43
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	2
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	4

408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	27
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	3
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	13
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	19
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	48
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAl	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	2
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	3
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	14
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	44
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	17
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	2
408060409 - RETIRADA DE TRACAO TRANS-ESQUELETICA	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	1
408060441 - TENOLISE	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	9
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	20
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	16
408060522 - TRANSPLANTE OSTEO-MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO OU EXTREMIDADES	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	10
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	4
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	16
409010057 - CISTOENTEROPLASTIA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	30

409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	4
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	4
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	18
409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	2
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	4
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010251 - NEFROPIELOSTOMIA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010340 - PIELOTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	4
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010499 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA VIA ABDOMINAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	191
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020109 - RESSECCAO E FECHAMENTO DE FISTULA URETRAL	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	5
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	5
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	2
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	3
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	5
409040177 - PLASTICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1

409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050083 - POSTECTOMIA	4
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	4
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	1
409060038 - CONIZACAO	5
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	4
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	6
409060070 - Esvaziamento de utero pos-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU)	5
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	2
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	5
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	4
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060194 - MIOMECTOMIA	2
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	4
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070106 - COLPOTOMIA	1
409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070190 - MARSUPIALIZACAO DE GLANDULA DE BARTOLIN	1
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	2
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010111 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	3
410010120 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ Esvaziamento ganglionar	3
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	144
411010034 - PARTO CESARIANO	375

411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	31
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	4
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	146
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	23
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	5
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	6
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	3
412040140 - TORACOCENTESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	68
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050072 - PNEUMONECTOMIA DE TOTALIZACAO	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	24
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	34
413040097 - PREPARO DE RETALHO	4
413040127 - RECONSTRUCAO DE POLO SUPERIOR DA ORELHA	1
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	120
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICAL EM UM ESTAGIO	2
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414010329 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ ENUCLEACAO DE CISTO	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	4
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	132
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	50
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	52
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	1

415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	37
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	174
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	16
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	104
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	15
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	10
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	6
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	11
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	7
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	2
416030351 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DE MUCOSA BUCAL EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	5
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1

416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	4
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	1
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	9
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	16
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	11
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	13
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	3
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	11
416110010 - LOBECTOMIA PULMONAR RADICAL	1
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	4
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	19
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	1
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	1

505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	10
802010121 - DIARIA DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA EM NEONATOLOGIA (UTI II)	1
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	1
TOTAL	11188

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À DEZEMBRO DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Dezembro /16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/12/16	8	5	3	3	3	2
02/12/16	13	8	5	4	7	2
03/12/16	9	4	5	4	5	0
04/12/16	10	5	5	2	6	2
05/12/16	9	5	4	5	2	2
06/12/16	7	5	2	2	5	0

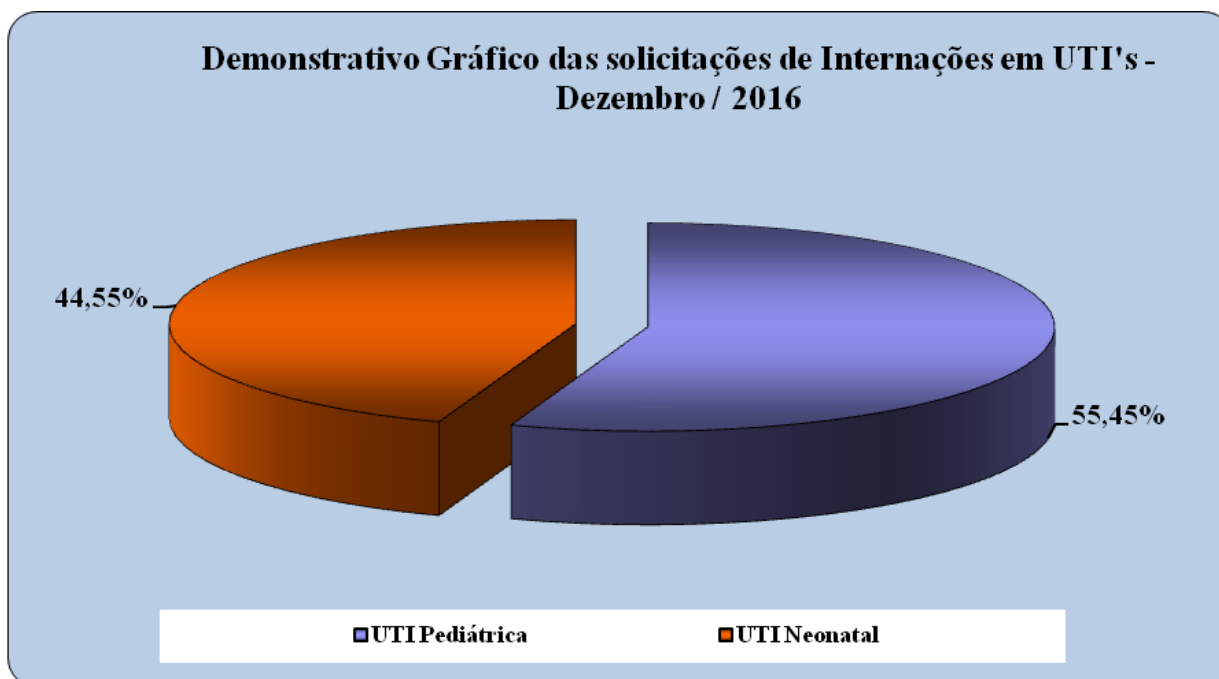
07/12/16	6	6	0	2	4	0
08/12/16	4	4	0	1	3	0
09/12/16	8	8	0	2	1	5
10/12/16	8	3	5	1	7	0
11/12/16	2	2	0	2	0	0
12/12/16	5	5	0	1	2	2
13/12/16	5	3	2	3	1	1
14/12/16	5	1	4	1	3	1
15/12/16	4	2	2	0	2	2
16/12/16	9	4	5	3	4	2
17/12/16	6	3	3	3	2	1
18/12/16	9	1	8	4	5	0
19/12/16	5	2	3	0	5	0
20/12/16	7	3	4	3	2	2
21/12/16	5	2	3	0	5	0
22/12/16	5	5	0	0	2	3
23/12/16	4	3	1	2	1	1
24/12/16	9	5	4	5	3	1
25/12/16	5	0	5	1	4	0
26/12/16	9	5	4	0	4	5
27/12/16	8	4	4	0	4	4
28/12/16	7	4	3	3	3	1
29/12/16	5	3	2	2	3	0
30/12/16	9	2	7	9	0	0
31/12/16	15	10	5	8	3	4
TOTAL	220	122	98	76	101	43

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Dezembro/16 foram atendidas 220 (duzentos e vinte) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 122 (cento e vinte e duas) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **55,45%** das solicitações, e 98 (noventa e oito) para UTI Neonatal perfazendo um total de **44,54%** das solicitações.

Período de 01/12/2016 à 31/12/2016		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	122	55,45 %

UTI Neonatal	98	44,55	%
TOTAL	220	100	%

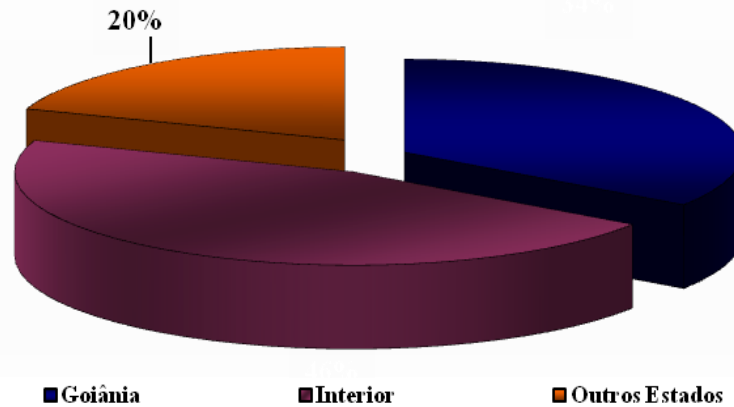


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Dezembro / 16, o município atendeu 220 (duzentos e vinte) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 76 (setenta e seis) perfazendo um total de **34,55%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 101 (cento e um) internações, perfazendo um total de **45,91%** da demanda atendida, e as solicitações oriundas de outros estados totalizaram 43 (quarenta e três) internação, perfazendo um total de **19,54%** dos atendimentos.

Período de 01/11/2016 à 30/11/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	76	34,55	%
Interior	101	45,91	%
Outros Estados	43	19,54	%
TOTAL	220	100	%

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI
Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Dezembro /
2016.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Dezembro/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1270320	ADRIANA DE ALMEIDA BARCELOS	1	151	16	168
1270311	ANNA KARYTHA FERNANDES DA SILVA CASTILHO	285	0	350	635
1287052	ELIZETE DOS SANTOS FONSECA	350	1378	970	2698
1212079	GUSTAVO DOS SANTOS	0	1032	0	1032
1252356	IURY NASCIMENTO SANTANA	0	0	1	1
1258931	JOHNATHAN MANOEL DE SOUZA	500	0	507	1007
1252372	KLENYLTON GUIMARAES DA SILVA	141	887	955	1983
1304224	KLELIA FERREIRA DA SILVA	309	0	302	611
1258958	MIRANI FERNANDES COELHO	570	0	493	1063
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	255	0	575	830
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	132	0	74	206
1249240	RAFAEL DA SILVA FIGUEIRA	1307	0	2104	3411
1304232	RICARDO LOPES DO CARMO	0	0	26	26
1151363	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	51	76	83	210
1298356	ROGERIO FERNANDES DA SILVA	39	2787	784	3610
1258940	WALISON SALES PINTO	363	0	556	919
1249215	WANDERSON FERNANDES TITO	297	0	299	596
		4600	6311	8095	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requerida.

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador

de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Dezembro/16, 205 (duzentos e cinco) consultas nos sistemas, 151 (cento e cinquenta e um) cadastros nos sistemas, 62 (sessenta e dois) transferências de domicílio, 128 (cento e vinte e oito) ligações e 304 (trezentos e quatro) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE DEZEMBRO DE 2016

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	205
Cadastrados nos Sistema	151
Transferência de Domicilio	62
Ligações	128
Pacientes presentes	304
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	850

Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir:



- No dia 01 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 01 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O HUAPA segue com tomógrafo inoperante. O HUGO com apenas 01 tomógrafo em funcionamento.
- No dia 02 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia Mundial de Combate à AIDS”.
- No dia 03 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O SISREG apresentando instabilidade devido a manutenção programada das 22h do dia 02/12 as 13h do dia 03/12, de forma que os pacientes que não foram localizados CNS foi feito solicitação via e-mail, feito contato prévio com Silvia da Regulação de Aparecida para informar sobre a ação tomada.
- No dia 03 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o SISREG fora do ar para manutenção. Após as 13 horas o SISREG voltou a operar parcialmente, pois não está sincronizando o cartão SUS. Devido a isso foi encaminhado e-mail solicitando vaga.
- No dia 04 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de

atendimento Lucas de Oliveira Polinário foi remanejado para Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O SISREG apresenta “Erro de sincronização” ao buscar alguns pacientes, não sendo possível prosseguir com solicitações nestes casos, como medida está fazendo os pedidos de TC's e vaga via e-mail.

- Em 08 de Dezembro/2016 durante os turnos houve 131 AIH's codificadas, 1222 pendências e 291 Encaminhamentos.
- Em 08 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- Em 09 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia do fonoaudiólogo”.
- No dia 09 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. No dia 09/12 tivemos a presença da Sra. Marília Gusmão (Presidente da CIPA) para fechamento da votação dos novos candidatos CIPA gestão 2016/2017. As 15h45min a votação foi encerrada, a urna foi lacrada e encaminhada à sede para apuração.
- No dia 10 de Dezembro/2016 durante os turnos houve 134 AIH's codificadas, 1002 pendências e 214 Encaminhamentos.
- No dia 11 de Dezembro/16 de acordo com a Supervisora de Turno Nayara Ferreira de Oliveira o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As 06h20min a energia acabou, voltando as 06h40min, porém a internet parou de funcionar tanto para atendimento quanto para mesa dos médicos, normalizando as 08h00min.
- No dia 12 de Dezembro/16 de acordo com a Supervisora de Turno Nayara Ferreira de Oliveira o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUAPA encontra-se com tomógrafo inoperante.
- No dia 13 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 14 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor de turno Danilo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O sistema SISREG encontra-se inoperante das 11h40min às 11h55min.

- Em 15 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- Em 16 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças infecciosas”.
- Em 17 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 18 de Dezembro/2016 durante os turnos houve 118 AIH’s codificadas, 1526 pendências e 250 Encaminhamentos.
- No dia 19 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 20 de Dezembro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Thais de Oliveira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 21 de Dezembro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Thais de Oliveira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 22 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Significado do Natal”.
- No dia 24 de Dezembro/2016 durante os turnos houve 51 AIH’s codificadas, 1216 pendências e 160 Encaminhamentos.
- No dia 25 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 26 de Dezembro/2016 durante os turnos houve 110 AIH’s codificadas, 1079 pendências e 212 Encaminhamentos.
- No dia 27 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Tomógrafo do HUAPA encontra-se inoperante.

- No dia 28 de Dezembro/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- Em 29 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Dezembro/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ano Novo”.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- Na Sexta Informativa do dia 02 de Dezembro/16, foi falado sobre o Dia Mundial de Combate à AIDS;
- Na Sexta Informativa do dia 09 de Dezembro/16, foi lido o texto “Dia do fonoaudiólogo”;
- No dia 16 de Dezembro/16, foi abordado na Sexta Informativa o assunto: “Doenças infecciosas”.
- A Sexta Informativa do dia 23 de Dezembro/16, foi realizada em comemoração ao Natal;
- No dia 30 de Dezembro/16, a Sexta Informativa teve como tema: “Ano Novo”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Alberto Rassi - HGG e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;

- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência.

4.2. Pontos Negativos

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 16 de Janeiro de 2017.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

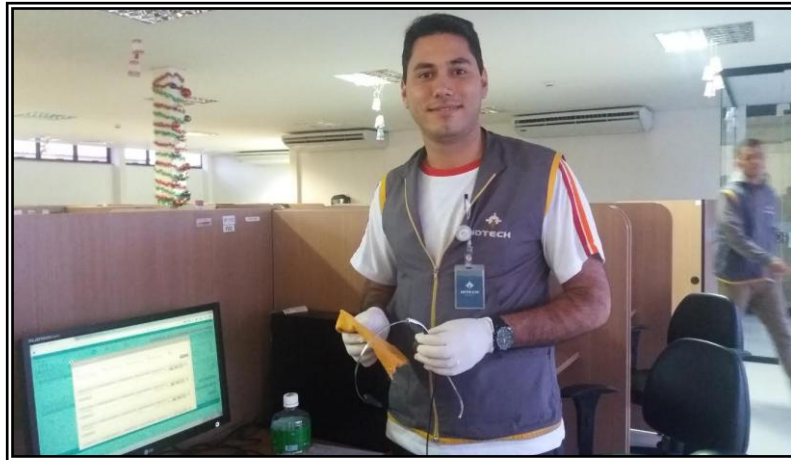
A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Dezembro/2016, de acordo com a gerência da unidade, contamos com a presença da Sra. Marília Jardim Gusmão (Presidente da CIPA) para apresentar o Edital de convocação para as eleições da CIPA 2016/2017 e fichas de inscrições. Houve também a entrega de lacinhos vermelhos simbolizando o Dia Mundial de luta contra a AIDS.
- No dia 02 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia Mundial de Combate à AIDS”.
- No dia 03 de Dezembro/2016, Houve um total de 180 ocorrências.
- No dia 04 de Dezembro/2016, Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 05 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU continua apresentando dificuldade para logar as ocorrências nas devidas ambulâncias, o mesmo apresentou problemas permanecendo travado no turno da madrugada por cerca de 20 minutos, sendo necessário reiniciar os computadores e logar novamente.
- No dia 06 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Contamos com a presença da Sra. Shirlene Virgínia assistente administrativo, para realizar o desligamento do colaborador Adir Matos Barboza.

- No dia 07 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU continua apresentando falhas diariamente, oscilando, travando e impedindo visualizar o pós ocorrências.
- No dia 07 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Contamos com a presença da Sra.Marília Jardim (Presidente da CIPA), para recolher as fichas de inscrições dos candidatos para eleição da CIPA 2016/2017.
- No dia 08 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia do Fonoaudiólogo”.
- No dia 10 de Dezembro/2016 Houve um total de 218 ocorrências.
- No dia 11 de Dezembro/2016 Houve um total de 205 ocorrências.
- No dia 13 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Jordana Alves e Isaías Gomes atuaram no rádio em caráter de integração.
- No dia 13 de Dezembro/2016 de acordo com o Suoervisor do turno Madrugada Cássio Júnio Barcelos de Araújo o turno transcorreu de forma tranqüila, por volta das 03h30min o sistema ESUSSAMU travou sendo necessário reiniciar todos os computadores para dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho.
- No dia 14 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU continua na mesma situação e sem parecer dos técnicos de informática.
- No dia 15 de Dezembro/2016 Houve um total de 200 ocorrências.
- No dia 15 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Em relação ao sistema ESUSSAMU estamos

aguardando posição do Sr. Wilson Rodrigues, Diretor Administrativo do Samu, pois o mesmo se refere necessidade de autorização do Ministério da Saúde para atualizar e ou mexer no sistema desde que já existe uma nova versão disponível.

- No dia 16 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Infecciosas”.
- No dia 17 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU continua oscilando e travando diariamente.
- No dia 17 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Thiago Henrique de Alcântara atuou no rádio em caráter de suporte.
- No dia 18 de Dezembro/2016 Houve um total de 170 ocorrências.
- No dia 19 de Dezembro/2016 Houve um total de 148 ocorrências.
- No dia 20 de Dezembro/2016 Houve um total de 130 ocorrências.
- No dia 21 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Wallacy Marcos Gomes atuou no rádio em caráter de suporte.
- No dia 22 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O equipamento de frequência está apresentando falhas.
- No dia 23 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Natal”.
- No dia 24 de Dezembro/2016 Houve um total de 180 ocorrências.
- No dia 25 de Dezembro/2016 Houve um total de 229 ocorrências.

- No dia 26 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia das 17h00min sendo necessário registrar as ocorrências manual.
- No dia 27 de Dezembro/2016 Houve um total de 191 ocorrências.
- No dia 27 de Dezembro/2016 de acordo com o Supervisor do turno vespertino Danylo Maximino da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Andreza Lucena atuou no rádio em caráter de integração.
- No dia 28 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Contamos com a presença da Sra. Glaycianne Barbosa Feitosa, (Gerente da unidade) para verificar o andamento do serviço desenvolvido.
- No dia 29 de Dezembro/2016 Houve um total de 186 ocorrências.
- No dia 30 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ano Novo”.
- No dia 31 de Dezembro/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- Na Sexta Informativa do dia 02 de Dezembro/16, foi falado sobre o Dia Mundial de Combate à AIDS;
 - Na Sexta Informativa do dia 09 de Dezembro/16, foi lido o texto “Dia do fonoaudiólogo”;
 - No dia 16 de Dezembro/16, foi abordado na Sexta Informativa o assunto: “Doenças infecciosas”.
 - A Sexta Informativa do dia 23 de Dezembro/16, foi realizada em comemoração ao Natal;
 - No dia 30 de Dezembro/16, a Sexta Informativa teve como tema: “Ano Novo”.

3. Pontos Positivos

- Houve melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;

- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;

3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros.

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 16 de Janeiro de 2017.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

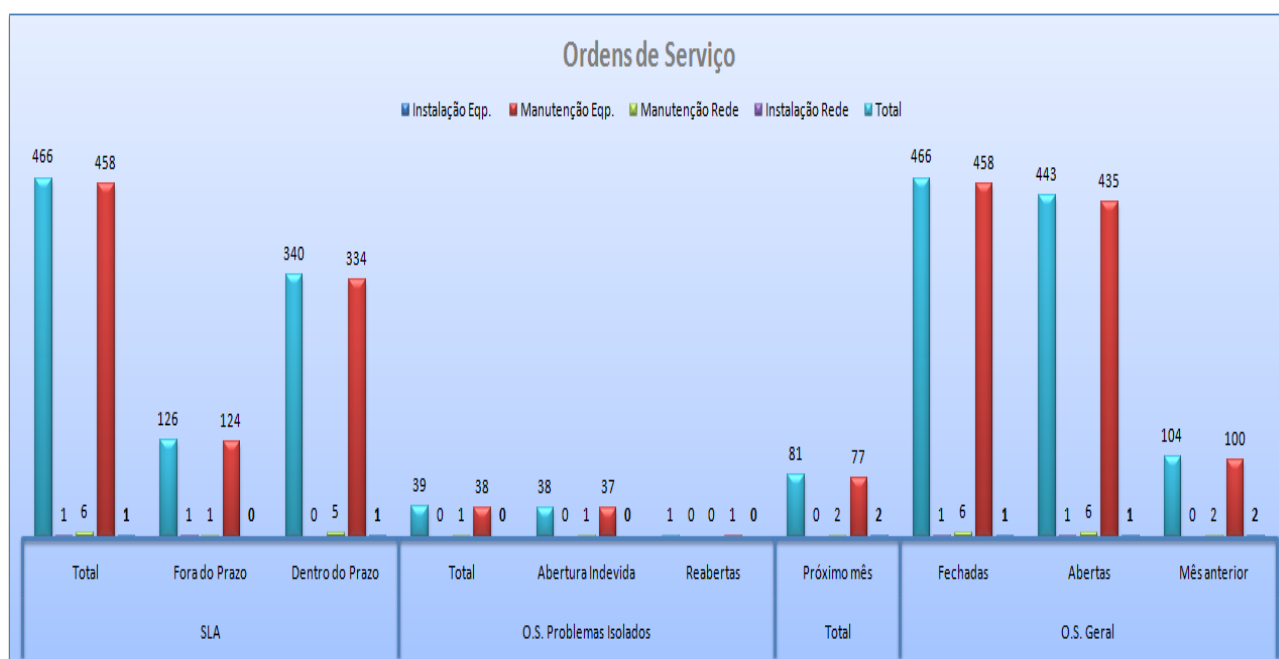
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

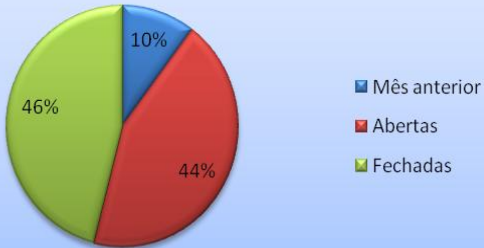
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

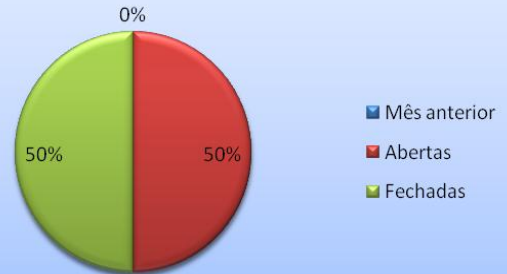
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	100	2	0	104
	Abertas	1	435	6	1	443
	Fechadas	1	458	6	1	466
Total Próximo mês		2	77	2	0	81
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	1	0	0	1
	Abertura Indevida	0	37	1	0	38
Total		0	38	1	0	39
SLA	Dentro do Prazo	1	334	5	0	340
	Fora do Prazo	0	124	1	1	126
Total		1	458	6	1	466



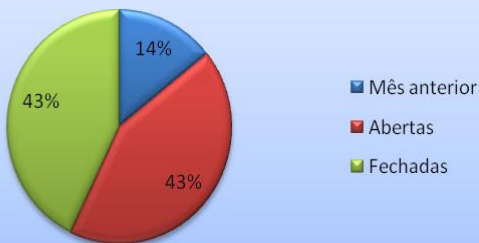
O.S. Geral - Total



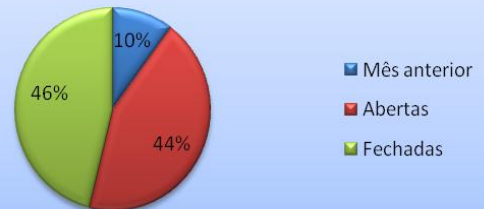
O.S. Geral - Instalação Rede



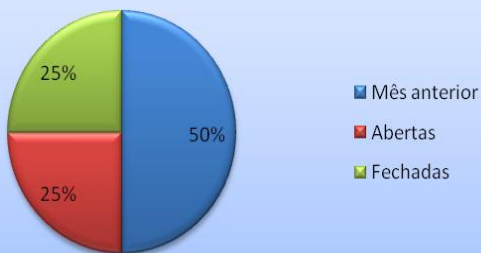
O.S. Geral - Manutenção Rede



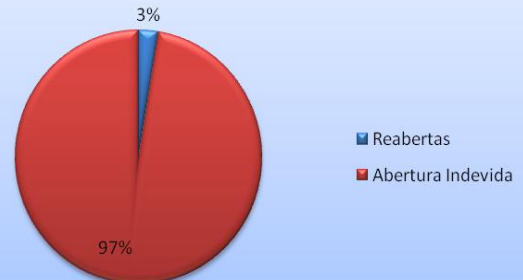
O.S. Geral - Manutenção Equipamentos



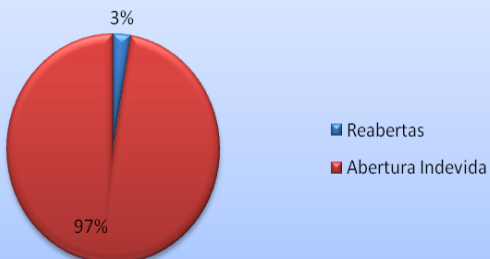
O.S. Geral - Instalação Equipamentos



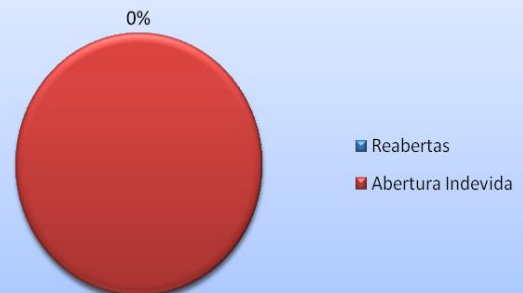
O.S. Problemas Isolados - Total

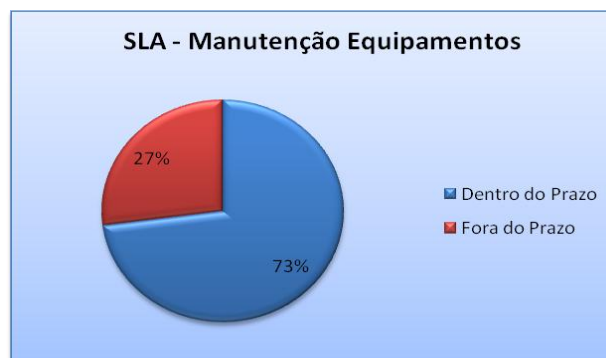
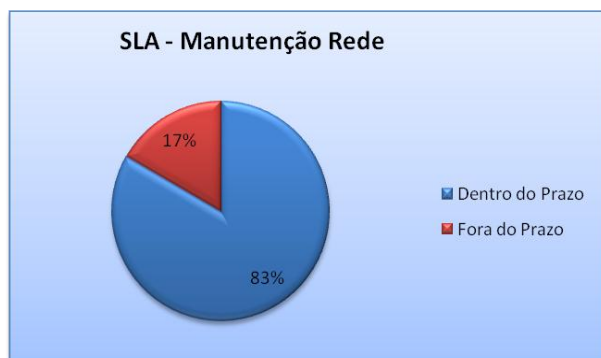
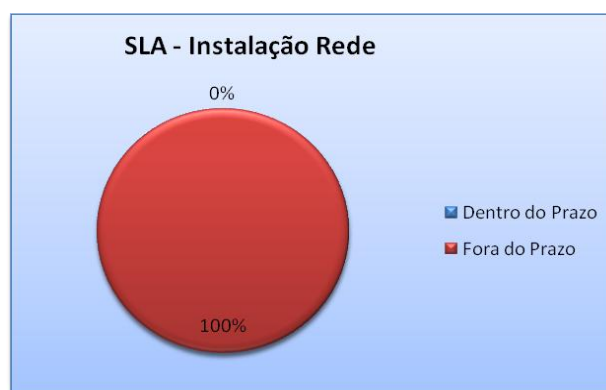
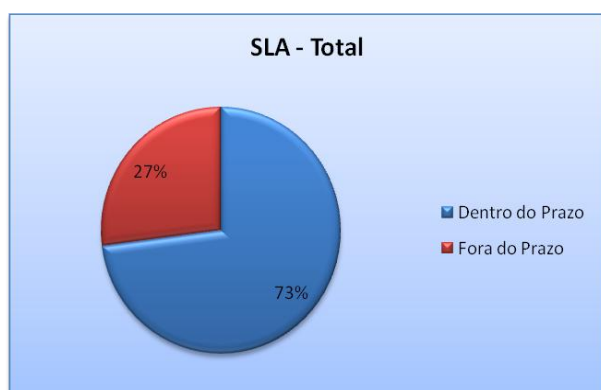
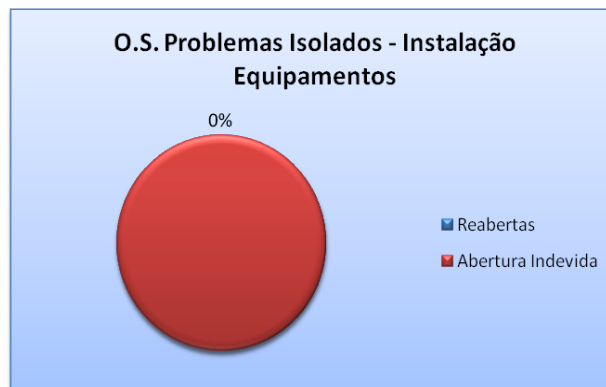
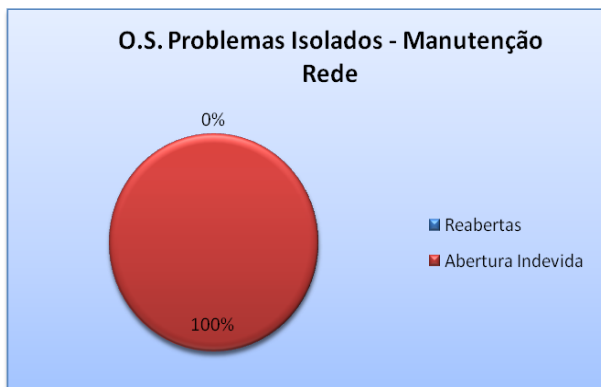


O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



O.S. Problemas Isolados - Instalação Rede





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o drive DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são

necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO DE 2016.

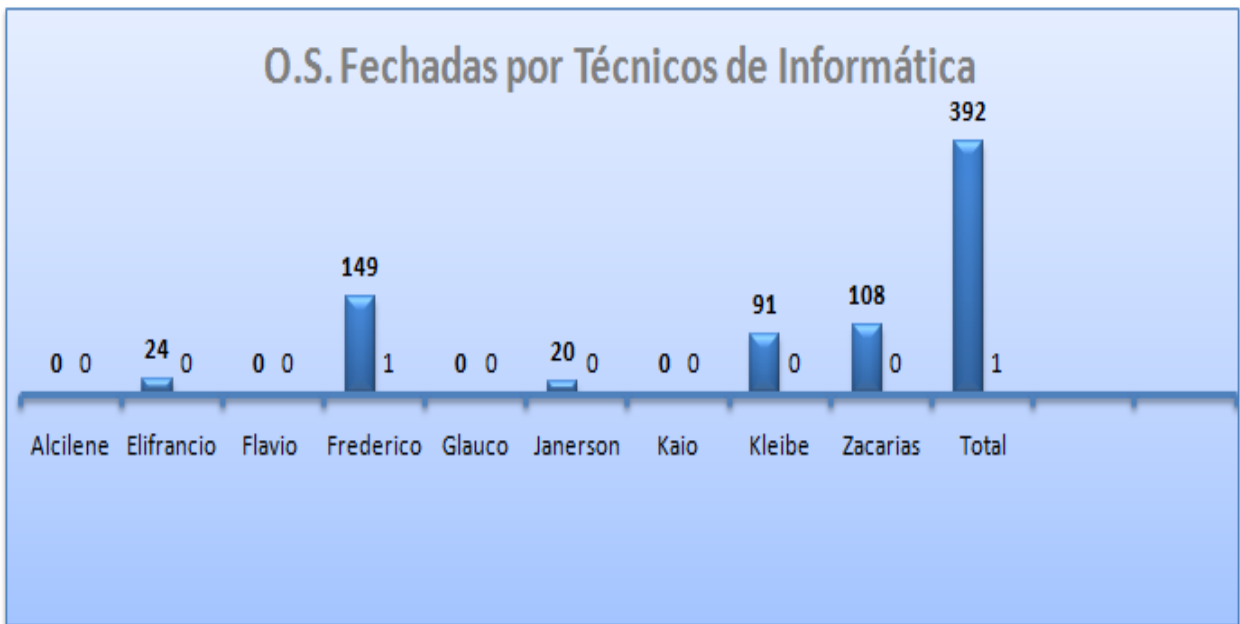
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

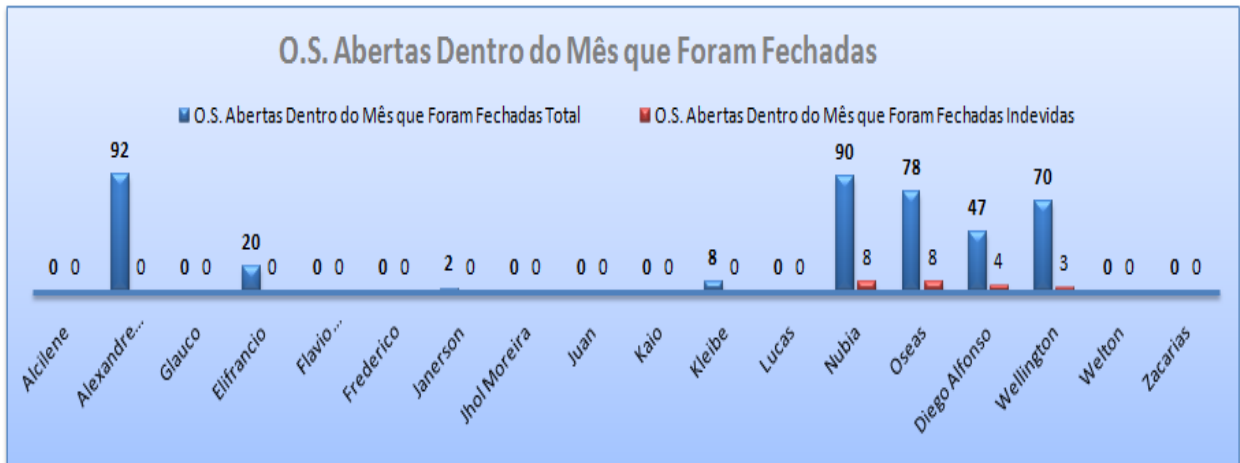
O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	24	0
Flavio	0	0
Frederico	149	1
Glauco	0	0
Janerson	20	0

Kaio	0	0
Kleibe	91	0
Zacarias	108	0
Total	392	1

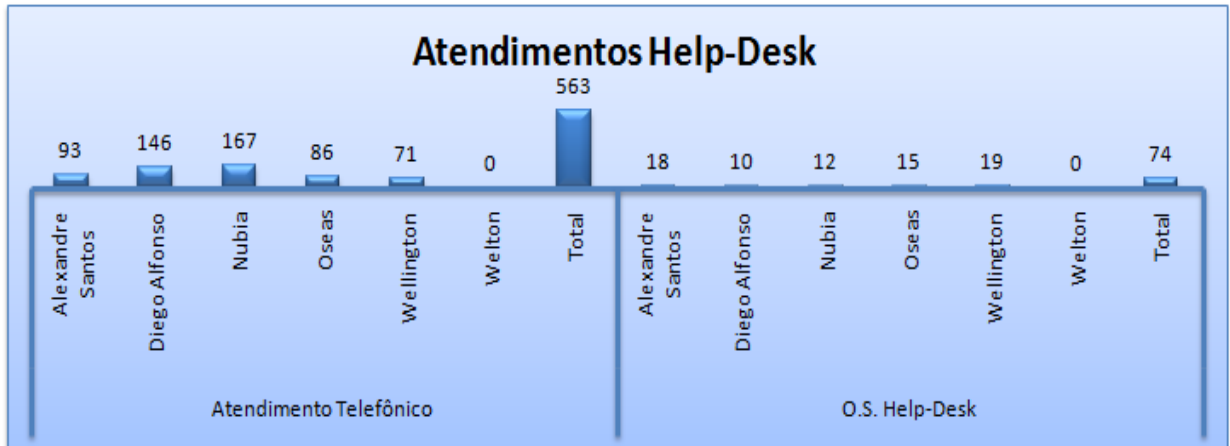


O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	92	0
Glauco	0	0
Elifrancio	20	0
Flavio Fernandes	0	0
Frederico	0	0
Janerson	2	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	0	0
Kaio	0	0
Kleibe	8	0
Lucas	0	0
Nubia	90	8
Oseas	78	8
Diego Alfonso	47	4
Wellington	70	3

Welton	0	0
Zacarias	0	0
Total	407	23

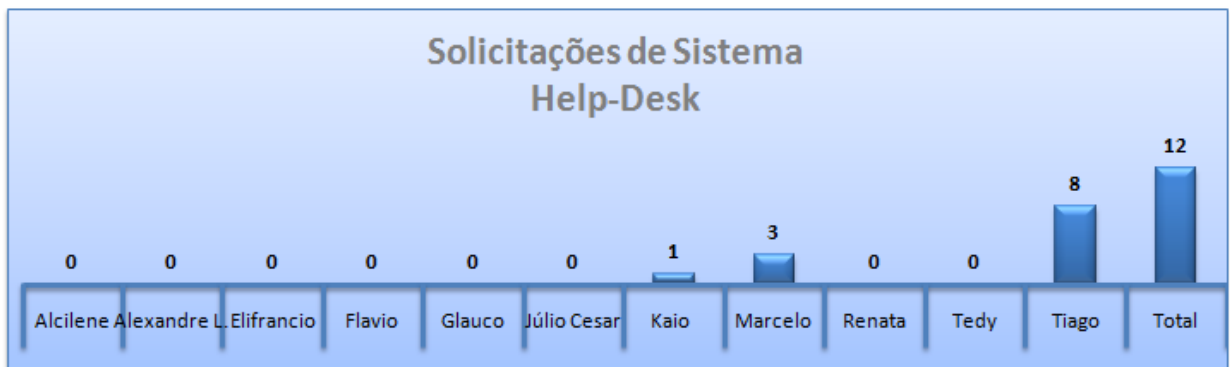


Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	93
	Diego Alfonso	146
	Nubia	167
	Oseas	86
	Wellington	71
	Welton	0
Total		563
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	18
	Diego Alfonso	10
	Nubia	12
	Oseas	15
	Wellington	19
	Welton	0
Total		74

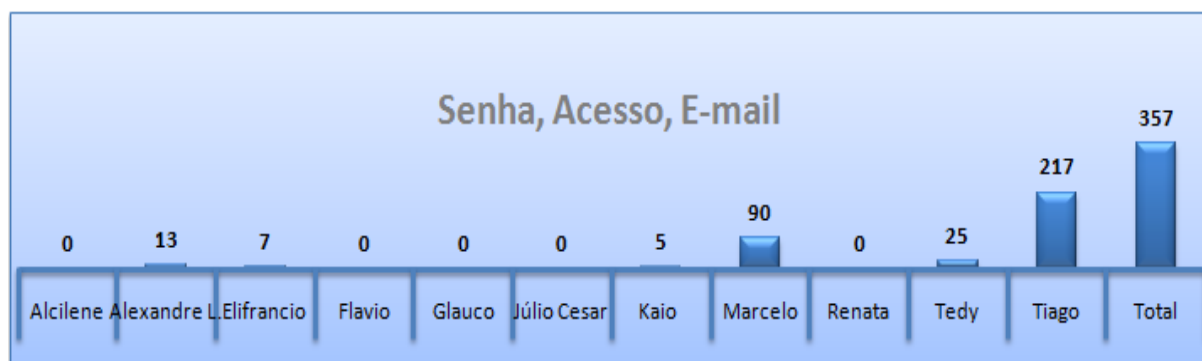


Solicitações de Sistema

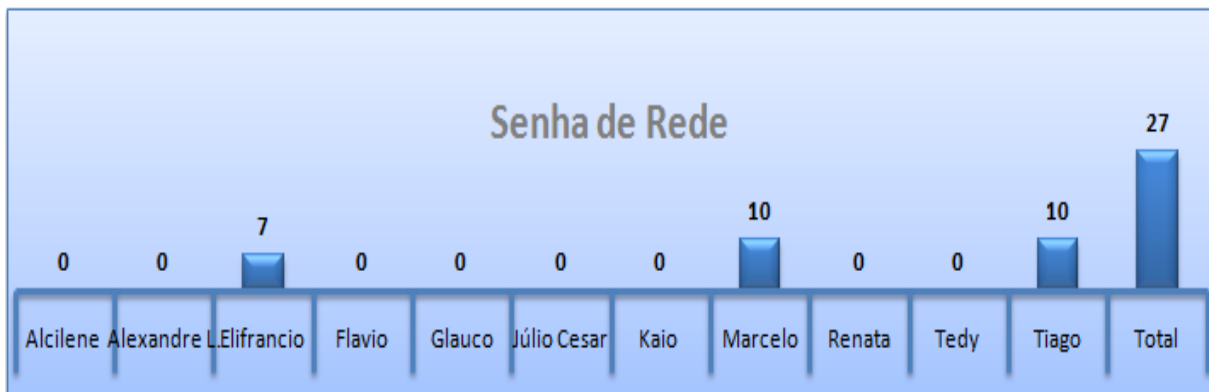
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Flavio	0
	Glauco	0
	Júlio Cesar	0
	Kaio	1
	Marcelo	3
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	8
Total		12



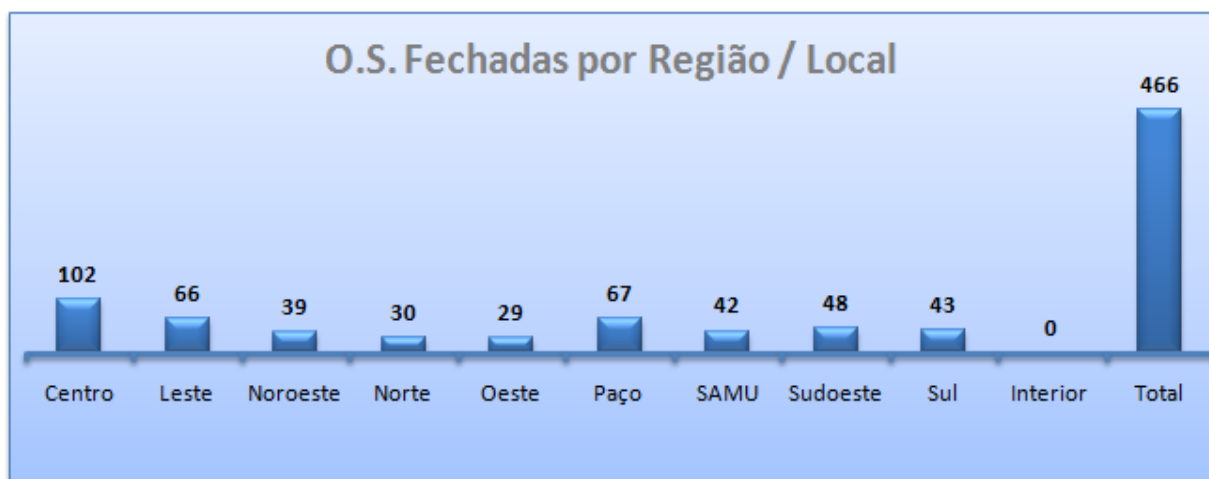
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	0
	Alexandre L.	13
	Elifrancio	7
	Flavio	0
	Glauco	0
	Júlio Cesar	0
	Kaio	5
	Marcelo	90
	Renata	0
	Tedy	25
	Tiago	217
Total		357



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha de Rede	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	7
	Flavio	0
	Glauco	0
	Júlio Cesar	0
	Kaio	0
	Marcelo	10
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	10
Total		27



O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	102
Leste	66
Noroeste	39
Norte	30
Oeste	29
Paço	67
SAMU	42
Sudoeste	48
Sul	43
Interior	0
Total	466



As Atividades do mês de Dezembro/16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 16 de Janeiro de 2017.

Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento